

Pasvoorwaarden deelname ov-probeerpas (definitieve versie 22-10-2021)

De doelstelling van het ov-probeerpas project is te bezien welke stimuleringsmaatregelen er mogelijk zijn om mensen meer gebruik te laten maken van het openbaar vervoer.

Metropoolregio Rotterdam Den Haag en haar partners werken daartoe op bepaalde corridors samen met werkgevers en daarbij werkzame en geïnteresseerde werknemers.

Bij deelname aan dit ov-probeerpas project zijn voor de deelnemende werknemers/reizigers de volgende voorwaarden van toepassing:

- A. U reist onder normale omstandigheden voor (het grootste deel van) uw woon-werkverkeer met de auto naar het werk en/of op een specifiek traject waarop deze ov-probeeractie van toepassing is.
- B. U ontvangt, voor persoonlijk gebruik, een door De Metropoolregio Rotterdam Den Haag ter beschikking te stellen ov-chipkaart, voorzien van een vast saldo.
- C. Zowel de ov-chipkaart als het saldo blijft eigendom van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag. U heeft toestemming het saldo te gebruiken voor het doel van deze actie.
- D. Via WijMobiel krijgt u persoonlijk toegang (via een inlogcode en een aan te maken wachtwoord) tot een digitale omgeving (website) waardoor u met de pc en/of telefoon (alleen via een door u op uw telefoon gratis te downloaden WijMobiel app, zowel beschikbaar voor Android als Apple telefoons) uw actuele reissaldo kunt raadplegen.
- E. Als het op de kaart gezette reissaldo verbruikt is, wordt deze niet meer aangevuld. U kunt zelf saldo bijladen maar een eventueel restbedrag dat aan het einde van de probeerpas actie nog op de ov-probeerpas staat kan en zal dan niet worden gerestitueerd!
- F. Het is niet toegestaan de ov-chipkaart aan andere over te dragen om te gebruiken.
- G. De Metropoolregio Rotterdam Den Haag heeft het recht om bij misbruik het gebruik van de ov-chipkaart te blokkeren en de ov-chipkaart zelf per omgaande terug te vorderen.
- H. Uw kaart is persoonsgebonden en vertegenwoordigt een substantiële waarde. U meldt diefstal of verlies van de kaart direct bij de klantenservice (088 - 934 34 01)
- I. Met het door De Metropoolregio Rotterdam Den Haag aan u kosteloos ter beschikking stellen van een ov-chipkaart met saldo, geeft u De Metropoolregio Rotterdam Den Haag expliciet toestemming om uw reisgedrag gedurende de actieperiode te monitoren. Daarbij garandeert De Metropoolregio Rotterdam Den Haag uw privacy: informatie over reisgedrag zal uitsluitend vastgelegd worden op het niveau van gebruikte ov-stations, de data zal alleen gebruikt worden voor deze pilot en de data zal nooit ter beschikking gesteld worden aan derden.
- J. De Metropoolregio Rotterdam Den Haag behoudt zich het recht voor om alle kosten die buiten de afspraken/voorwaarden door de deelnemers gemaakt worden op de deelnemer te verhalen dan wel in rekening te brengen.

- K. Het gebruik kunnen maken van de OV-fiets is aan uw ov-chipkaart toegevoegd. Hiervoor gelden aanvullende voorwaarden die u na voorlegging separaat dient te accepteren. Voor het gehele project geldt dat het gebruik van de OV-fiets gemaximeerd is. De Metropoolregio Rotterdam Den Haag heeft het recht, indien van toepassing, het gebruik van de OV-Fiets stop te zetten als extra service op de ov-chipkaart. De deelnemers worden, als dit aan de orde is, hierover vooraf geïnformeerd.
- L. Aan het einde van de pilot waarin u deelneemt, bent u verplicht de ov-chipkaart binnen 5 werkdagen retour te zenden aan WijMobiel.
- M. Bij geconstateerd misbruik van de kaart dan wel bij gebruik van de ov-chipkaart op en andere wijze dan voor het doel waarvoor deze actie dient, zal aangifte worden gedaan.